

POLITYKA JAKOŚCI

Dążeniem ESTI POLYMER SP.J. jest obsługa klientów poprzez dostarczenie im wyrobów spełniających ich oczekiwania oraz osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu wykonywanych prac poprzez wykorzystanie najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych.

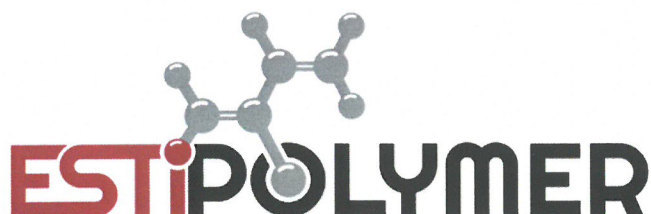
Nadrzędnym celem jest dla nas stałe podnoszenie zadowolenia i zaufania klientów, tworzenie najwyższej jakości produktów oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji pracowników.

Politykę jakości realizujemy przy pełnym zaangażowaniu całego kierownictwa i udziale wszystkich pracowników następującymi działaniami:

- ustalamy wymagania klientów, udzielamy pomocy w doborze optymalnych dla nich rozwiązań oraz rzetelnie i kompleksowo realizujemy zlecone prace,
- badamy zadowolenie klientów i wdrażamy ulepszenia podnoszące poziom zadowolenia,
- rozszerzamy asortyment proponowanych wyrobów, wdrażamy nowe technologie oraz modernizujemy park maszynowy i infrastrukturę,
- współpracujemy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi dostawcami budując z nimi partnerskie relacje,
- kształtujemy wśród personelu świadomość odpowiedzialności za wyroby oraz doskonalimy umiejętności pracowników,
- ciągle doskonalimy skuteczność systemu zarządzania jakością i działania firmy.

Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów, są znane i respektowane przez wszystkich pracowników ESTI POLYMER SP.J.

Ełk, dnia 2020-02-20



DYREKTOR
mgr Tomasz Zrajkowski